

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER DATI RACCOLTI DA ALTRE FONTI
PER IL TRATTAMENTO: PRENOTABANCA
Articolo 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

Master Chart srl (nel seguito la "Società" o il "Responsabile"), con sede legale in Via E. Montale 2, 25087 SALÒ (BS) Italia e P. IVA 01736620988, in qualità di Responsabile del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei vostri dati personali, che sarà effettuato dallo scrivente.

1. Tipologia di dati trattati

La Società è Responsabile del trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente allo scrivente, che comprendono:

Ragione Sociale/Cognome e Nome, Codice Fiscale, Indirizzo E-Mail, numero di cellulare

2.a. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non, per le seguenti finalità:

Gestione Prenotazioni:

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: Norma Unione
- Richiesto Consenso per la finalità: NO

I dati trattati non sono stati raccolti presso l'interessato

I dati provengono da:

Piattaforma "Prenotabanca"

Pertanto, l'informativa è stata inviata al momento della prima comunicazione all'interessato.

2.b. Descrizione dei trattamenti (Dati utilizzati)

- Visualizzazione della cronologia degli appuntamenti nell'Account Utente (Cognome, nome, cronologia, luogo e stato dell'appuntamento)
- produzione di statistiche, anonimizzazione dei dati (tipologia di Servizio richiesto, fascia oraria, luogo dell'appuntamento)
- Fornitura di servizi di assistenza all'Utente - elaborazione delle richieste dell'Utente strettamente connesse all'utilizzo del Servizio (cognome, nome, indirizzo e-mail, contenuto della richiesta)
- Reclami e azioni giudiziarie - elaborazione e gestione delle richieste di esercizio dei diritti e da parte degli Utenti - elaborazione e gestione dei reclami degli Utenti (cognome, nome, indirizzo e-mail, contenuto)

3. Modalità del trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

4. Conservazione dei dati

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per una durata:

- Data inizio: 01/10/2021
- Criterio durata: Criterio determinazione periodo
- Descrizione criterio: Sino ad espletamento del servizio

5. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Responsabile nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Responsabile ed effettuano trattamenti di Dati

per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento. In caso di comunicazione a terzi i destinatari potranno essere:

- Destinatari: Fornitori, agenti, addetti all'utilizzo del software, professionisti ai quali ci rivolgiamo per adempiere agli obblighi previsti.
- Destinatari: Banche e istituti di credito
- Destinatari: Clienti ed utenti

Non sono stati definiti specifici destinatari ai quali i dati potranno essere comunicati.

Più in generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali, i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Responsabile, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale e in caso di operazioni societarie per cui si renda necessario valutare gli asset aziendali, enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra UE.

6. Attività di profilazione e/o elaborazione automatica

I dati raccolti non saranno oggetto di profilazione né elaborazione automatica.

7. Ulteriori soggetti collegati al trattamento

Titolare/i ed eventuale/i rappresentante/i in UE:

Non è previsto un rappresentante in UE per il responsabile

Contitolare/i:

Non è previsto un contitolare per il/i trattamento/i in oggetto

Responsabile/i:

Nome e Cognome: **Giovanni Nolli**, codice fiscale: **NLLGNN63M25H838R**

Dpo:

Non è previsto la nomina di un DPO/RDP per il/i trattamento/i in oggetto

8. Quali sono i diritti dell'Interessato

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti l'Interessato può contattare il Responsabile del trattamento inviando una comunicazione a:

Tipo contatto: PEC

Recapito: masterchart@pec.it

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, e-mail/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.